



COMMENT ACTIVER DOMOVEILLE® CONTACT

- > Le plus simple est de souscrire depuis votre espace client sur www.saur.com.
- > Vous pouvez également compléter le bulletin de souscription joint à notre envoi et le retourner à l'adresse indiquée.
- > Un SMS doublé d'un e-mail vous confirmera la prise en compte de votre inscription.

Les alertes émises sont paramétrées par défaut sur la base d'une consommation de type familial. Les seuils d'alerte pourront être adaptés au cas par cas pour des consommations atypiques.



Les conditions générales de Domoveille® Contact sont accessibles depuis votre espace client sur www.saur.com. Ce service n'est accessible que dans la mesure où le cadre contractuel de la délégation de service le prévoit expressément.

SAUR

Siège social : Atlantis - 1, avenue Eugène Freyssinet
78280 Guyancourt - www.saur.com

Saur - S.A.S. au capital de 101 529 000 € - R.C.S. Versailles 339 379 984
TVA intracommunautaire : FR 28 339 379 984 - NAF 3600 Z.



Saur - Direction Consommateurs - DGP 1006 Domoveille® Contact - Groupe Buriat - Rodez - Imprim'Vert - Janvier 2010
Afin de préserver l'environnement, nous avons utilisé un papier 100 % recyclé pour l'impression de ce document.



ALERTE FUITE PAR SMS • E-MAIL

Domoveille® Contact

SERVICE OFFERT



DOMOVEILLE® CONTACT : VOS ALERTES FUITES

Votre collectivité a choisi d'intégrer au Service de l'Eau un dispositif d'alerte fuite pour les particuliers.

Ce **service d'alerte** par SMS vous est proposé sans **aucun frais** supplémentaire, et est activé à votre demande.

UN SYSTÈME DE VEILLE INTELLIGENT

Domoveille® Contact fonctionne grâce à un émetteur radio installé sur votre compteur qui transmet les index enregistrés sur votre compteur au centre de gestion Saur.

Domoveille® Contact détecte ainsi **en continu** toute consommation anormale et vous avertit par SMS sur votre téléphone portable. Chaque SMS est doublé par l'envoi d'un e-mail (lorsque vous nous avez communiqué votre adresse e-mail).

PETITE OU GROSSE FUITE ?



Une fuite peut se traduire par :

> **Une faible consommation d'eau continue** provoquée par un mince filet d'eau qui s'écoule d'un robinet mal fermé, un joint mal ajusté, un suintement sur une canalisation.

L'eau coule faiblement, de manière continue, jour et nuit.

> **Une très forte consommation d'eau continue** résultant par exemple de la rupture d'une canalisation enterrée dans votre jardin ou d'un robinet laissé ouvert.

L'ALERTE FUITE SMS

que vous recevez sur votre téléphone portable vous est également adressée par e-mail. Elle vous indique la nature de la fuite présumée :

- faible consommation d'eau continue
- très forte consommation d'eau continue

> **Dans le cas d'une faible consommation d'eau continue**, vous êtes alerté tous les jours, à partir de 8 heures et jusqu'à 19 heures.

> **Lorsqu'il s'agit d'une très forte consommation d'eau continue**, vous êtes alerté 24 heures sur 24 car les volumes peuvent atteindre plusieurs m³ par heure.

A RÉCEPTION DE L'ALERTE, NE PERDEZ PAS DE TEMPS

> **S'il s'agit d'une faible consommation d'eau continue**, vérifiez chasses d'eau et robinets. Si besoin, fermez tous les robinets et relevez les chiffres de votre compteur. Attendez 2 heures au moins, puis relevez à nouveau les chiffres du compteur. S'ils ont changé, il y a une fuite cachée : contactez votre plombier.

> **S'il s'agit d'une très forte consommation d'eau continue**, vérifiez vos installations, fermez votre arrivée d'eau et si nécessaire, appelez votre plombier.

Lorsque vous recevez l'alerte, si vous n'êtes pas sur place ou si vous ne pouvez intervenir vous-même, vous pouvez contacter votre service clientèle Saur, qui programmera la fermeture de votre branchement d'eau. Ce déplacement vous sera facturé, ainsi que le déplacement nécessaire pour la réouverture éventuelle.

